

Tabell 1.Frekvenser av 34 olika olämpliga fenomen av bemötande i 10 ekonomisamtal vid socialtjänsten

Fenomenens förekomst: Av tabell 1 framgår bl a att det förekommer stor skillnad i frekvens mellan samtalen vad gäller mängden fenomen och att det är en stor variation av frekvens mellan fenomenen

	Styra klienten för att hålla löften till andra	Långsökta påståenden	Förhör	Irrelevanta frågor och påståenden	Direkt uppmaning	Lögn	Dubbla budskap
Samtal 1	-	-	1	-	3	-	-
Samtal 2	-	-	1	-	2	-	-
Samtal 3	-	-	1	-	1	-	-
Samtal 4	-	-	1	-	2	-	-
Samtal 5	1	-	-	1	1	-	-
Samtal 6	-	1	3	-	5	1	1
Samtal 7	-	-	1	-	1	-	-
Samtal 8	-	-	1	-	1	-	-
Samtal 9	-	-	1	-	1	-	-
Samtal 10	-	-	3	2	2	-	-
Kolumn sa:	1	1	13	3	19	1	1

	Imperfekta enumeratio	Generaliseringar	Motsägelse	Confirmation bias	Tysta stödjande personer	Jävlighet / Trångsynthet	Sätter upp vilkor
Samtal 1	1	1	-	-	-	-	1
Samtal 2	-	1	-	-	-	-	3
Samtal 3	1	2	-	-	-	-	-
Samtal 4	-	1	-	-	-	1	2
Samtal 5	1	2	1	-	-	-	1
Samtal 6	1	2	-	3	1	2	1
Samtal 7	-	1	-	-	-	-	1
Samtal 8	-	1	-	1	-	-	1
Samtal 9	-	-	-	1	-	-	2
Samtal 10	1	1	-	1	-	1	2
Kolumn sa:	5	12	1	6	1	4	14

	Kompetens- överskridning	Formaliteter är viktigt	Nedlåtenhet	Prata förbi klient Brister i uppmärksamhet	Fabulering	Framföra egna värderingar	Hänvisar till myndighets- normer
Samtal 1	2	1	-	-	-	-	1
Samtal 2	1	2	1	2	2	-	-
Samtal 3	-	1	1	-	-	1	1
Samtal 4	-	1	-	1	-	-	-
Samtal 5	-	1	-	-	-	-	-
Samtal 6	1	1	1	1	-	-	1
Samtal 7	-	1	-	-	-	-	-
Samtal 8	-	1	-	1	-	-	1
Samtal 9	-	1	-	-	-	-	-
Samtal 10	-	1	2	1	1	-	1
Kolumn sa:	4	11	5	6	3	1	5

	Perspektiv- konflikt / krock	Naiva uttalanden	Kontroll	Moraliska omdömen	Ställa krav på klienten	Avbryter klienten	Dsätter upp vilkor
Samtal 1	2	-	4	1	1	1	-
Samtal 2	1	-	3	4	1	-	1
Samtal 3	1	1	4	1	1	-	1
Samtal 4	1	-	3	2	1	2	1
Samtal 5	1	-	3	5	-	1	-
Samtal 6	1	-	2	4	3	-	1
Samtal 7	1	-	3	1	-	-	-
Samtal 8	1	-	2	1	-	1	1
Samtal 9	1	-	2	-	-	1	-
Samtal 10	2	-	4	2	1	5	2
Kolumn sa:	12	1	30	21	8	11	7

	Dolda direktiv	Ovidkommande prat	Uppmuntra olagligheter	Ironi	Hemliga allians-hemligheter	Glänsa genom eget beteende	Total radsumma för samtalen, kön*
Samtal 1	1	2	-	1	-	-	24(K-M)
Samtal 2	-	1	-	-	-	-	26(K-M)
Samtal 3	-	-	2	1	1	1	23(K-K)
Samtal 4	1	1	-	1	-	-	22(K-K)
Samtal 5	2	1	-	-	-	-	22(K-K)
Samtal 6	-	-	-	1	-	-	38(M-M)
Samtal 7	-	-	-	-	-	-	10(K-M)
Samtal 8	1	-	-	1	-	-	16(K-M)
Samtal 9	-	-	-	-	-	-	10(K-M)
Samtal 10	2	2	-	1	-	-	40(M-M)
Kolumn sa:	7	7	2	6	1	1	231

- Första bokstaven avser kön på socialarbetaren. Den andra bokstaven avser kön på klienten
- K= Kvinna M= Man